

福祉サービス苦情解決制度研修会

事業経営の視点から 苦情解決のあり方を考える

苦情をサービス改善の機会として活かすには

主催：福祉サービス運営適正化委員会

オンライン研修
(ZooM)
申込者を対象に
後日オンデマンド
配信あり

開催日 2027年1月19日 火

時 間 13:30~16:00

場 所 オンライン
13:00~入室可

参加費 無料

対 象 県内福祉サービス事業所の
苦情解決に関わる方

申込み
締切日 2026年12月22日（火）
※視聴用URLは参加申込された
アドレス宛に1月14日までにお送り
します。

講師紹介

ひらの まさあき
平野 方紹 氏

元 立教大学コミュニティ福祉学部 教授
「福祉サービスの質の向上推進委員会」副委員長

日本社会事業大学社会福祉学部社会事業学科卒業
埼玉大学大学院経済科学研究科修了：修士（経済学）
埼玉県職員、日本社会事業大学社会福祉学部福祉計画学科准教授、立教大学
コミュニティ福祉学部福祉学科准教授、
同コミュニティ福祉学部福祉学科 教授（令和3年定年退職）
【現職】

立教大学コミュニティ福祉学部キャリア支援講師
秀明大学看護学部非常勤講師
国立武蔵野学院附属人材育成センター
国立障害者リハビリテーションセンター学院 非常勤講師
【社会的活動（主なもの）】

厚生労働省障害者総合支援法対象疾病検討会副会長、川越市社会福祉審議
会委員（児童福祉専門分科会会長）、新座市障がい者施策委員会委員長、志木
市自立支援協議会会長 全国社会福祉協議会福祉サービスの質向上推進委員会
副委員長 他



お申し込み方法 下記URL又は右の申込フォームよりお申込みください。
<https://forms.cloud.microsoft/r/j0ne9sENcs>

開催要項は県社協HPで御確認ください。

山口県社協HP

▶ 暮らしの相談

▶ 福祉サービス運営適正化委員会

▶ 福祉サービス運営適正化委員会
のお知らせ

問合せ先

山口県福祉サービス
運営適正化委員会事務局

☎ 083-924-2837 受付 9:00~16:30

✉ kujou@yg-you-i-net.or.jp

申込フォーム

