

社協評価事業（社協力向上プロジェクト事業）総括評価

社協名	社会福祉法人 柳井市社会福祉協議会
第三者評価日	令和3年11月2日（火）
現時点の社協力	<p>（第三者評価者の視点）「社協の現在の姿の一部」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営理念を策定し、事務所内に掲示する等、職員が経営理念を意識しながら業務を行えるような環境づくりに努めている。 ・自主財源確保に向けた地区社協との連携や、市民等からの大口寄附、行政から社協運営に必要な財政支援等が行われている。 ・地区社協の設置や福祉員の活動等、地域福祉活動の基盤が形成されている。また、地区社協への巡回訪問や地区社協会長の連絡会を実施し、情報交換を行う場を設けている。 ・社協だよりや市社協からのお知らせ、LINE 等、多様な媒体を活用して社協活動の見える化に向けた広報活動を積極的に行っている。 ・限られた職員で効率的な組織運営に努めるとともに、職員からの意見も積極的に採用しながら、新規事業に取り組んでいる。また、企業の社会貢献活動をマッチングするなど、他分野でのネットワークづくりも進めている。 <p>（柳井市社協側の視点）「強み：PRポイント」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員からの意見を積極的に取り入れ、新規事業に取り組んでいる。LINE を使ったの情報発信や、コロナ禍で対面での研修会を開催することができない中、You Tube を使って福祉員研修を行うなど、多様な媒体を活用して活動を行っている。 ・市内10地区に地区社協が設置されており、地域福祉活動の基盤が形成されている。
3年後にめざす社協像	<p>全職員が経営理念を意識し、住民のニーズに答えられる事業展開を図れる社協を目指す。</p> <p>また、全部門の職員を対象に内部研修を定期的実施する。</p>
社協力向上経過レポート	<p>（令和4年度） 《実施状況》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員が講師役となり、内部研修を年間2回行った。 <ul style="list-style-type: none"> 1回目：地域福祉権利擁護事業について、参加者12名。 2回目：訪問介護ヘルパーができることできないこと、参加者18名。 ・令和5年度に向けて事業方針や業務について、職員の意見を聞き取る機会（面談）をつくった。1月に事務局職員6名と面談。 ・経営理念や事業を役職員や市民に浸透できるようホームページのリニューアルに着手。令和5年6月1日、リニューアル予定。 ・令和4年度は、柳井市地域福祉計画・地域福祉活動計画第4期を策定。策定に伴い、地区を巡回し各地区代表者との懇談会を行った。（計10地区、延べ58名）

<p style="text-align: center;">社協力向上 経過レポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉員については、市社協として設置方針や働きかけをどのように行っていくか福祉部会（構成員：理事6名）で検討を開始。改選期（令和6年度）までに設置要領を改正し、運用できるよう検討を行っていく。 <p>《成果》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内部研修を行うことで部門間での連携強化や情報共有ができた。今後も年間2回のペースで実施していきたい。 ・市民にわかりやくスマホに対応したホームページにリニューアルできた。 ・柳井市地域福祉活動計画第4期の策定に向けた懇談会を開催し、地域の実情や取り組みについてご意見をいただくことができ、計画策定に繋げることができた。
	<p>（令和5年度）</p> <p>《実施状況》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内部研修を職員が講師役となり、年2回開催。 1回目：やないファミリー・サポート・センターについて、参加者20名。 2回目：ケアマネの仕事について、参加者19名。 ・令和6年度の事業方針に向けて、事務局職員6名と面談。平郡デイサービスセンター（離島）の職員6名と随時面談。 ・経営理念や事業を役職員や市民に浸透できるようホームページを令和5年6月1日からリニューアル。 ・第4期柳井市地域福祉計画・地域福祉活動計画の初年度として、各地区社協と「地区社協にお願いしたい取組」について情報交換会を開催。全11地区が参加。 ・福祉員研修会は、コロナ前の形に戻し、午前・午後に分散し集合型で実施。 <p>《成果》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内部研修を行うことで部門間での連携強化や情報共有ができた。令和4年度から始めており定着している。令和6年度も年2回の予定。 ・平郡デイサービスセンター（離島）の担当職員を置き、職員の仕事の状況確認や要望を聞き取る機会が増え、連携が取りやすくなった。 ・LINEでの情報提供に加え、ホームページをリニューアルしたことで、情報発信ができています。38件の投稿、48回の更新。 ・地区社協との情報交換会は、第4期地域福祉活動計画の中で、重点的に取り組む福祉員活動や生活支援体制整備事業について意見交換ができた。
	<p>（令和6年度）</p> <p>《実施状況》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内部研修を年3回行った。うち2回は、外部講師に依頼した。 1回目：手話通訳者設置事業について、参加者 17名 2回目：災害伝言ダイヤル171の利用方法及び訓練 参加者 19名 3回目：働く世代を応援するランチセミナー 参加者 21名

社協力向上
経過レポート

- ・令和7年度の事業方針に向けて、事務局職員6名と面談。
平郡デイサービスセンター（離島）の職員と面談。年4回
 - ・広報活動としてLINEでの情報提供、ホームページの投稿、更新を行った。
 - ・2年目となる第4期柳井市地域福祉計画・地域福祉活動計画について、1年目の進捗状況や評価について各地区社協との情報交換会を行った。
全10地区
 - ・福祉部会を開催し、令和7年度福祉員の改選について、検討した。
福祉員研修会は、委嘱1年目の福祉員に対する基礎研修と委嘱2年目以降の福祉員に対する応用研修に分け実施した。
基礎研修 43名
応用研修 133名
 - ・新規事業として、社会福祉法人との情報交換会を実施した。
年2回 参加法人 5法人
- 《成果》
- ・内部研修を行うことで部門間での連携強化や情報共有ができた。外部講師にも依頼し予定より1回多く研修ができた。
 - ・平郡デイサービスセンター（離島）正規職員（介護職員）1名を採用し、資格取得の支援として介護職員初任者研修の受講ができた。
平郡デイサービスセンター担当職員が定期的に訪問し職員面談を行う中で職員からの要望を聞き、改善することができた。また、職員体制も安定してきており、本土で行われる介護職員対象の研修会にも参加できるようになった。
 - ・細かな情報発信ができた。
LINEでお知らせ 年間29回
 - ・ホームページ 投稿46件、更新31回
 - ・地区社協との情報交換会は、様々なご意見があり、特に各地区で取り組む災害時における支援体制の整備については、見直しをすることとなった。
 - ・福祉員研修会の開催は、基礎と応用に分けることで、理解を深めることができ、福祉員の役割についてよく理解できたと感想があった。
 - ・福祉員設置規程は役割を絞り、分かりやすく改正した。令和7年度の改選に向け福祉員の設置について理解が得られるよう周知していく。
 - ・社会福祉法人との情報交換会は、初めて
5法人との顔合わせとなった。各法人の運営課題・人材の確保について、情報交換を行った。特に経費の値上がりについてオムツの情報を共有した。令和7年度は研修をする予定。