

# 山口県福祉サービス第三者評価調査者養成研修カリキュラム

|             | 区分                   | 研修課目                                         | 目 的                                                                             | 内 容                                                                                                                         | 形態・時間数                 |
|-------------|----------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1<br>日<br>目 | 基礎的<br>研修<br>課程<br>Ⅰ | 1. 第三者評価の概要<br>及び評価調査者の<br>役割                | 第三者評価事業の理念<br>や基本的な考え方を理<br>解する。<br>また、評価調査者とし<br>て守るべき倫理や求め<br>られる姿勢を理解す<br>る。 | 第三者評価事業について、その必要性<br>や行政監査との違い等について講義す<br>るとともに、福祉制度の動向について<br>解説を行う。<br>また、評価調査者として守るべき倫理<br>や、求められる評価調査者の役割につ<br>いて講義を行う。 | 講義<br>1 時間<br>3 0 分    |
|             |                      | 2. 第三者評価基準の<br>理解と判断のポイン<br>ト                | 第三者評価基準の考え<br>方を理解するとともに<br>実際の第三者評価方法<br>を習得する。                                | 第三者評価基準の各項目中の留意点や<br>着眼点について、その内容の捉え方や<br>基準策定の意図等について講義を行う。<br>また、実際の第三者評価における判断<br>のポイントについても講義により習得<br>する。               | 講義<br>4 時間             |
| 2<br>日<br>目 | 基礎的<br>研修<br>課程<br>Ⅱ | 3. 第三者評価基準の<br>実施方法<br>(評価の事務フロー<br>と訪問時の注意) | 第三者評価の事務の流<br>れを理解するとともに<br>実際の施設訪問時の評<br>価方法等を学ぶ。<br>また、利用者調査の位<br>置付けを理解する。   | 第三者評価事務の流れを理解し、訪問<br>調査における注意点について学ぶ。<br>また、利用者調査の位置付けや意義、<br>その結果の取扱い、さらには実際の利<br>用者調査の方法について講義を行う。                        | 講義<br>2 時間             |
|             | 演<br>習               | 4. 書面（事前）審査<br>の着眼点                          | 書面（事前）審査の目<br>的や具体的な方法を理<br>解・習得する。                                             | 書面（事前）審査の必要性・目的、ね<br>らいについて解説を行うとともに、実<br>際の方法についてグループごとに「事<br>例研究」を実施する。                                                   | 講義<br>及び<br>演習<br>3 時間 |
| 3<br>日<br>目 | 習<br>Ⅰ               | 5. 訪問調査の着眼点                                  | 訪問調査における各評<br>価喜寿運の判定方法及<br>びその着眼点を理解す<br>る。                                    | 訪問調査における第三者評価基準の評<br>価判定方法、着眼点についてグループ<br>により課題演習、事例検討を行う。                                                                  | 演習<br>4 時間             |
| 4<br>日<br>目 | 演<br>習<br>Ⅱ          | 6. 実習形式Ⅰ                                     | 聞き取り調査のロール<br>プレイを行うことによ<br>って具体的な第三者評<br>価の方法・技術を習得<br>する。                     | 聞き取り調査のロールプレイ、評価コ<br>メントの作成を行うことにより、インタ<br>ビュー技術等について実習を行うとと<br>もに、訪問調査時の留意事項を学ぶ。                                           | 演習<br>2 時間             |
|             |                      | 7. 実習形式Ⅱ                                     | 実習Ⅰの内容を受けて<br>第三者評価結果のとり<br>まとめについて具体的<br>な手法を習得する。                             | ロールプレイの結果に基づいて評価調<br>査者間で合議を行い、最終的な第三者<br>評価結果をとりまとめるとともに、報<br>告書の作成について実習により実際の<br>技術を学ぶ。                                  | 演習<br>2 時間<br>3 0 分    |
|             | 総<br>括               | 8. まとめ                                       | 実習の成果に基づいて<br>評価調査者として求め<br>られる技術や態度等<br>についてあらためて理解<br>を深める。                   | 各分科会にてとりまとめた実習の成果<br>を発表し、講師から講評を行う。<br>とくに、とりまとめ等に対する問題点<br>や課題、書面調査・訪問調査を実施す<br>る上での留意事項をあらためて整理す<br>る。                   | 全体会<br>1 時間<br>3 0 分   |