

福祉サービス 苦情解決制度のご案内

福祉サービス提供事業者は、利用者からの苦情の適切な解決に努めることになっています。
あなたが利用している福祉サービスについてお困りのことはありませんか？
まずは、福祉サービスを提供している事業者にご相談ください。

事業所名

TEL

FAX

苦情解決責任者

苦情受付担当者

よりよいサービスを
ご提供するために、
皆様のご意見、苦情を
お聞かせ下さい！

第三者委員

氏名

(連絡先:)

氏名

(連絡先:)

氏名

(連絡先:)

こちらでもご相談をお受けします

山口県福祉サービス運営適正化委員会

TEL083-924-2837 FAX083-924-2793

受付/月～金曜日(祝祭日・年末年始を除く) 8:30～17:00

メール kujou@yg-you-i-net.or.jp

秘密は
厳守します。
ご相談無料。

介護保険サービスに関する苦情は
市町の介護保険担当窓口・山口県国民健康保険団体連合会 TEL(083)995-1010
でも受け付けています。