

平成30年度福祉サービス運営適正化委員会事業報告書（概要） 〔運営監視部会〕

1 山口県福祉サービス運営適正化委員会等の開催状況

(1) 福祉サービス運営適正化委員会本会議（開催回数：1回）

| 開催日 | 出席 委員数 | 議 題 |
|-------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9月12日 | 13人 | ① 山口県福祉サービス運営適正化委員会委員長・副委員長の選出について ② 運営監視部会及び苦情解決部会の部会委員の指名について ③ 運営監視部会及び苦情解決部会の部会長・副部会長の選出について ④ その他 |

(2) 運営監視部会（開催回数：4回）

地域福祉権利擁護事業の実施主体である県社会福祉協議会が行う事業の透明性、公正性を担保し、事業の適正な運営を確保するため、定期的に業務実施状況・事業運営推進計画等について報告を受け、事業全般の監視を行った。

| 開催日 (開催回数) | 出席 委員数 | 議 題 |
|-----------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6月13日 (第77回) | 7人 | ① 山口県地域福祉権利擁護事業の実施状況について ② 契約締結審査会（第212回）及び事務局審査会の審査結果について ③ 平成30年度地域福祉権利擁護事業等実施状況調査の結果について ④ 平成29年度 山口県地域福祉権利擁護事業 事業報告について ⑤ 平成29年度 山口県福祉サービス運営適正化委員会事業報告について |
| 9月12日 (第78回) | 6人 | ① 山口県地域福祉権利擁護事業の実施状況について ② 契約締結審査会（第213回～第215回）及び事務局審査会の審査結果について ③ 現物調査の実施状況について ④ 運営監視部会の地域福祉権利擁護事業への関わりについて ⑤ 現地調査の実施について |

| | | |
|------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12月25日 (第79回) | 8人 | <ul style="list-style-type: none"> ① 山口県地域福祉権利擁護事業の実施状況について ② 契約締結審査会（第216回～第218回）及び事務局審査会の審査結果について ③ 平成30年度 社会福祉協議会に対する現地調査の実施報告について |
| 3月7日 (第80回) | 8人 | <ul style="list-style-type: none"> ① 山口県地域福祉権利擁護事業の実施状況について ② 契約締結審査会（第219回～第221回）及び事務局審査会の審査結果について ③ 平成30年度 社会福祉協議会に対する現物調査の実施報告及び改善通知への回答状況について ④ 平成30年度 社会福祉協議会に対する現地調査（周防大島町社協）の実施報告について ⑤ 平成31年度山口県地域福祉権利擁護事業事業計画（案）について ⑥ 平成31年度山口県福祉サービス運営適正化委員会事業計画（案）について ⑦ 平成31年度地域福祉権利擁護事業等実施状況調査について |

2 調査実施状況

| 社協名 | 実施日 | 担当委員 | 実利用者数 9月30日現在 |
|--------------|-----------|---------------|------------------|
| 柳井市社会福祉協議会 | 10月18日（木） | 城彦二郎 | 29人 |
| 光市社会福祉協議会 | 10月23日（火） | 草平武志 | 49人 |
| 防府市社会福祉協議会 | 10月24日（水） | 山本圭介 吉水千賀子 | 44人 |
| 山口市社会福祉協議会 | 10月29日（月） | 古川英希 | 148人 |
| 周南市社会福祉協議会 | 11月8日（木） | 板村憲作 | 80人 |
| 下松市社会福祉協議会 | 11月16日（金） | 国兼由美子 | 29人 |
| 美祢市社会福祉協議会 | 11月21日（水） | 高橋俊文 岡功 | 52人 |
| 岩国市社会福祉協議会 | 11月30日（金） | 古殿雄二 | 122人 |
| 周防大島町社会福祉協議会 | 12月27日（木） | 古殿雄二 | 31人 |

3 現地調査結果

【地域福祉権利擁護事業実施体制について】

専門員の配置体制は、すべての社協で整っていたが、生活支援員が活動していない社協も見受けられた。

【日常的金銭管理サービスについて】

金銭授受簿、公印使用簿、払戻請求書等については、支援前、支援後ともに複数の者で確認されていた。

【書類等預かりサービスについて】

預かった書類や支援通帳の返却ができず、預かったままの社協もあった。

返還先が確定されていないケースも見受けられたが、多くのケースについては一定期間預かり物件を保管した後、破棄をすることを契約書上で合意していた。

【契約ケースの援助状況について】

支援計画の見直しについては、おおかたの社協が見直している。

【成年後見制度への移行について】

全ての社協で、成年後見制度への移行が必要と判断なケースをかかえていた。

成年後見制度への移行については課題となっている社協が多く、申立人が不在であることにより、成年後見制度への移行が進まない状況が発生している。

【地域福祉権利擁護事業に関する苦情への対応について】

苦情を受け付けた場合の対応はなされていた。

【新しい取扱要項（平成28年7月改訂）について】

周知はなされていた。

【専門員の業務等について】

専門員等社協職員による利用者への面会については、概ねの社協で専門員、推進員、生活支援員による定期的な面会が実施され、利用者の様子に変化がないかを確認していた。

【地域福祉権利擁護事業実施上の課題について】

ア 利用者を支援する生活支援員の数が不足している。

イ 関係機関から本事業の範囲外の支援を依頼されることなどがあるため、関係機関に対し本事業のさらなる理解を求めていく必要がある。

【県社会福祉協議会への要望（市町社会福祉協議会からの意見）】

ア 地域福祉権利擁護事業を実施するための十分な委託金を確保して欲しい。

イ 支援がスムーズに進むよう、金融機関との調整を行って欲しい。

ウ 書類等に関する事務処理については簡素化してほしい。

【その他（委員より）】

各社協とも概ね適切に実施されていると思われる。