

平成28年度山口県福祉サービス運営適正化委員会事業報告書（概要）

1 山口県福祉サービス運営適正化委員会等の開催状況

（1）福祉サービス運営適正化委員会本会議（開催回数：1回）

開催日	出席 委員数	議 題
9月16日	10人	① 山口県福祉サービス運営適正化委員会委員長・副委員長の選出について ② 運営監視部会及び苦情解決部会 委員の指名について ③ 運営監視部会及び苦情解決部会長・副部会長の選出について

（2）運営監視部会（開催回数：4回）

地域福祉権利擁護事業の実施主体である県社会福祉協議会が行う事業の透明性、公正性を担保し、事業の適正な運営を確保するため、定期的に業務実施状況・事業運営推進計画等について報告を受け、事業全般の監視を行った。

開催日 (開催回数)	出席 委員数	議 題
6月30日 (第69回)	8人	① 平成28年度市町社会福祉協議会の現況について ② 山口県地域福祉権利擁護事業の実施状況について ③ 契約締結審査会（第197回）の審査結果について ④ 平成27年度山口県地域福祉権利擁護事業報告について ⑤ 平成27年度山口県福祉サービス運営適正化委員会事業報告について
9月30日 (第70回)	7人	① 山口県地域福祉権利擁護事業の実施状況について ② 契約締結審査会（第198回～第199回）の審査結果について ③ 地域福祉権利擁護事業利用者の死亡後の報告について ④ 緊急審議案件について ⑤ 社会福祉協議会に対する現地調査の実施について
12月19日 (第71回)	8人	① 山口県地域福祉権利擁護事業の実施状況について ② 契約締結審査会（第200回～第201回）の審査結果について ③ 社会福祉協議会に対する現物調査の実施報告について ④ 社会福祉協議会に対する現地調査の実施報告について

3月 9日 (第72回)	8人	① 山口県地域福祉権利擁護事業の実施状況について ② 契約締結審査会（第202回）の審査結果について ③ 平成28年度現物調査における改善通知への回答状況について ④ 専門員会議における市町社会福祉協議会との協議について ⑤ 平成29年度山口県地域福祉権利擁護事業計画（案）について ⑥ 平成29年度山口県福祉サービス運営適正化委員会事業計画（案）について
-----------------	----	---

2 調査実施状況

社 協 名	実 施 日	担 当 委 員	実利用者数 9月30日現在
光市社会福祉協議会	10月31日（月）	山本 圭介 古殿 雄二	51人
山口市社会福祉協議会	11月 4日（金）	国兼 由美子	129人
柳井市社会福祉協議会	11月 8日（木）	石部 壽雄	36人
岩国市社会福祉協議会	11月10日（木）	古川 英希	116人
下松市社会福祉協議会	11月15日（火）	村田 芳江	25人
美祢市社会福祉協議会	11月17日（木）	板村 憲作	46人
周南市社会福祉協議会	11月22日（火）	草平 武志	75人
防府市社会福祉協議会	12月 1日（木）	城 彦二郎	36人
周防大島町社会福祉協議会	12月 7日（水）	高橋 俊文	23人

(1) 現地調査結果

【地域福祉権利擁護事業実施体制について】

専門員の配置体制は、すべての社協で整っていたが、推進員、生活支援員を配置していないところもあった。

【日常的金銭管理サービスについて】

金銭授受簿、公印使用簿、払戻請求書等については、複数の者で確認がなされていた。

検査は、事務局長や複数の職員により行われていた。

検査回数は、各社協によってまちまちであり、抜き打ち検査を実施している社協もあった。

【書類等預かりサービスについて】

預かった書類や支援通帳の返却ができず、預かったままの社協もあった。

返還先が確定されていないケースも見受けられた。

【契約ケースの援助状況について】

支援計画の見直しについては、おおかたの社協が見直している。

【成年後見制度への移行について】

全ての社協で、成年後見制度への移行が必要と判断しているケースをかかえていた。

【地域福祉権利擁護事業に関する苦情への対応について】

苦情を受け付けた場合の対応はなされていた。

【新しい取扱要項（平成28年7月改訂）について】

周知はなされていた。

【地域福祉権利擁護事業実施上の課題について】

家族、身内が疎遠なケースもあり、預かり物件返却者の設定ができない場合もある。

【県社会福祉協議会への要望（市町社会福祉協議会からの意見）】

ア 地域福祉権利擁護事業を実施するための補助金、委託金を減額しないよう働きかけてもらいたい。

イ 新規利用者を審査会に諮る際のサービスと援助開始に当たってのサービスが異なるケースがあり、このことが事務量を増やし、事務効率の低下や援助に支障を来すおそれがあるので、改善を望む。

【その他（委員より）】

各社協とも概ね適切に実施されていると思われる。